

ASIWA 2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

01.01.2024- 31.12.2024



RAPOR İÇERİĞİ

- 1. ASİWA Sürdürülebilirlik Raporu**
- 2. Rapor Hakkında**
- 3. ASİWA Sürdürülebilirlik Politikası**
- 4. Çevre Yönetimi**
- 5. Su Enerji Yönetimi**
- 6. Elektrik Enerji Yönetimi**
- 7. Kimyasal Yönetimi**
- 8. Atık yönetimi**
- 9. Biyoçeşitliliğin Korunması**
- 10. Karbon Salınımı**
- 11. Sosyal Sorumluluk**
- 12. Kültürel Miras**
- 13. Geri Kazanım**
- 14. Çalışanlarımız**
- 15. Yerel Halkın Desteklenmesi**
- 16. Çocukların Korunması**
- 17. Kadın Hakları ve Cinsiyet Eşitliği**

ASIWA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik; yaşamak için ihtiyacımız olan her şeyi, doğal dengeyi bozmadan gelecek nesillerin faydalanabileceği şekilde üretim ve çeşitliliğin devamlılığı sağlanırken insanlığın yaşamının daimi kılınabilmesidir.

Sürdürülebilir kalkınma kavramı; “gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilme olanağından ödün vermeksizin bugünün ihtiyaçlarını karşılayabilecek kalkınma” olarak tanımlanmaktadır Sürdürülebilir Turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincinde ve uygulama için kararlıyız. Sürdürülebilir yaşamın en temel ve en önemli amaçlarından biri, “Kaynakların Korunması ve Sürekliliğinin Sağlanması” olarak değerlendirilmektedir.



Huzurun modernlikle birleştüğü, hizmetin kusursuz verildiğı, konforla bütünleşen sıcak ortam...
Eskişehir'deki eviniz olacak ASİWA Otel, şehir merkezindeki konumuyla, güleryüzlü personelleriyle, misafirlerimizden aldığımız destek ve ' her zaman misafirlerimizin memnuniyet ve konforu en üst düzeye çıkarılmalıdır' misyonuylasizlerle...

4 adet suit, 2 adet connection room 42 adet deluxe room olmak üzere toplam 48 odalı ASİWA Otel 5 yıldızlı konfor, 4 yıldızlı konseptiyle sizlerle buluşturuldu.

Bir şehir otelinden beklediğiniz tüm standartların oluşturulduğu ASİWA Otel'in ferah odalarında yatak ebatları standartların üzerinde tutulmak suretiyle kişisel konforun en üst seviyeye çıkartılması amaçlanmıştır.

Otelimizde otopark, kablolu yayın ve odalarımızda LCD TV, wireless ve Kablolu İnternet, klima, elektronik kapı kilitleri, saç kurutma makinesi, elektronik kilitli kasa, minibar, sıcak içecek ikram barı, oda ve banyolarda telefon bağlantısı Suit ve Connection odalarda Jakuzi bulunmaktadır.

ASİWA Otel, Yazılıkaya Restaurant'ta alacağınız zengin kahvaltısı ile sizlere güne zinde başlama fırsatı sunmaktadır.

Şehir merkezinde bulunan tesisimiz tren garına 15 dakika, otopara 15 dakika ,Porsuk Çayı ve Adalar mevkiine 5 dk, Tarihi Odunpazarı Evlerine 10 dk,tarihi Reşadiye Camiine 15 dk, Venedik Gondollarına 10 dk,Espark ve Kanatlı AVM'ye 15 dk, Barlar Sokağına 15 dk YÜRÜME mesafesindedir.

Sürdürülebilir Turizm

Yerel kaynakları korunması, yaşam kalitesini yükseltmesi, turistik tüketicilerin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek düşünülerek karşılanması, ülkenin kültürel bütünlüğüne ve çevresine uygun turizm kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve politikalarımız bu sorumluluklarımızı yerine getirirken biz yön vermektedir.

Vizyonumuz

Çevreye duyarlı adımlarla, kalite tabanına dayalı olarak sürekli büyüyen ve gelişen, müşterilerinin, çalışanlarının ve pay sahiplerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutan, toplum ve çevre için değer yaratan, kalite standartlarını en üst düzeyde tutan, dünyadaki hedef pazarlarda lider ve iş mükemmeliyetine ulaşmış bir şirket olmak.

Misyonumuz

Otelimiz değerleri olan kalite, müşteri memnuniyeti, insana odaklılık, ekip ruhu, dayanışma ve globalleşme, çevreye duyarlılık ve etik değerler ile yönetim sistemini, tedarikçiyi, çalışan ve ürün performansını sürekli iyileştirerek koşulsuz müşteri memnuniyetini kesintisiz sağlarken bu sayede de pazarda lider olmayı ve lider kalmayı hedeflemektedir.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilir Turizm için tesisimizin sürdürülebilirliği için hizmet süreçlerini, uygulamalarını ve alt yapısını da buna uygun hale getirmektir. Buna bağlı olarak uygulamaya geçirilen teknik hususlar sayesinde; enerji ve su tüketiminde azaltma ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmek, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm uygulamalarının hayata geçirilmesi, kimyasal kullanımın minimum düzeye indirilmesi ve çevre dostu çözüm yöntemlerinin uygulanması gibi hem ekonomik hem de çevreci anlamda pozitif sonuçlar elde edilmesi hedeflemekteyiz.

ASİWA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

ASİWA olarak politikalarımızın, uygulamalarımızın ve prosedürlerimizin şeffaf, hesap verebilir ve etkili olmasını sağlayarak en yüksek sürdürülebilir yönetim standartlarına bağlı kalmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır.

Yasal gereklilikler

ASİWA tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımızın Güvenliği ve insana yatırım

Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

Çevreye Saygı Doğal

Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

Enerji Tasarrufu

ASİWA enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

Gıda Güvenliği – Hijyen

Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tesisimiz genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak prensibimizdir.

Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilir

Satınalma uygulamaları yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizin ve hammaddelerimizin çoğu yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yaparız. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden tesisimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Çocuk İstismarı ve Taciz

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden tesisimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Kadın Hakları ve cinsiyet eşitliği

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine, kadın haklarına ve çocuk hakları konularına önem veririz. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz. Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz. İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Dünya’da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya’ya saygılıyız...

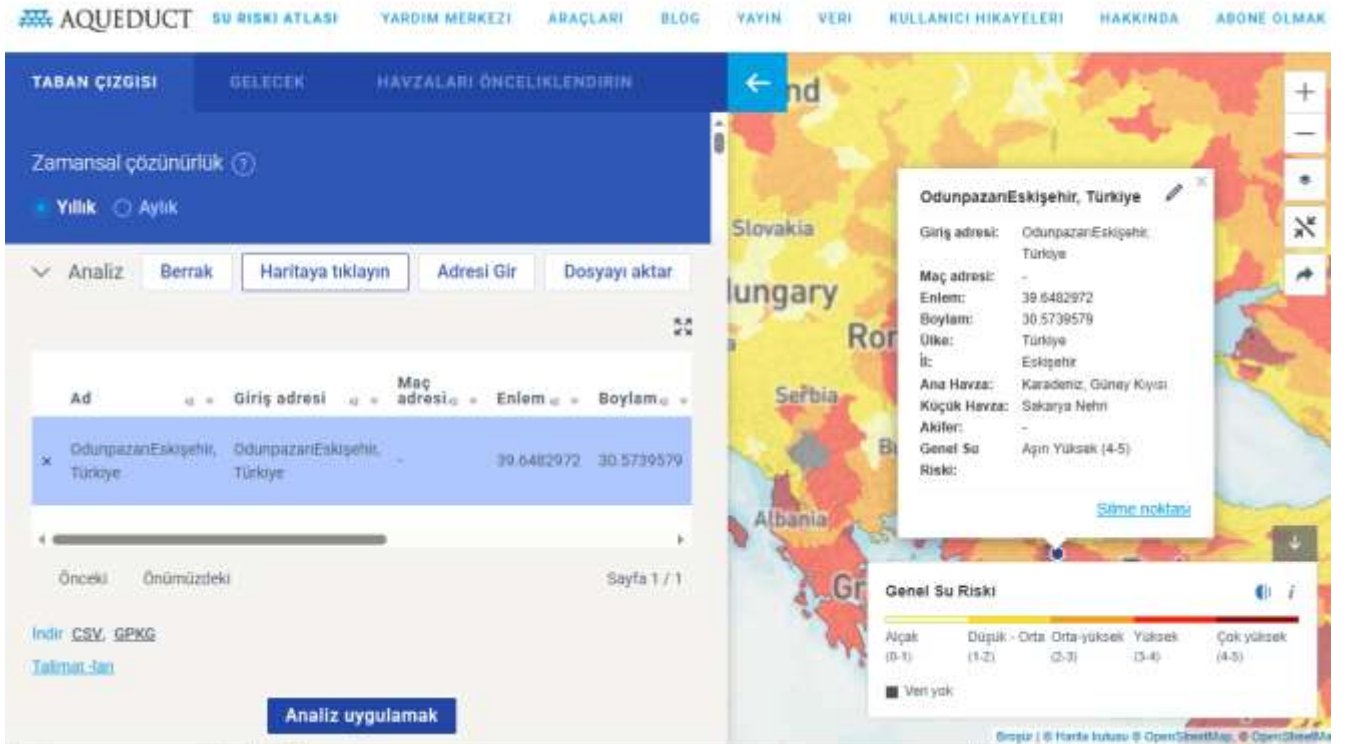
Tesisimiz misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflemektedir.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

SU YÖNETİMİ



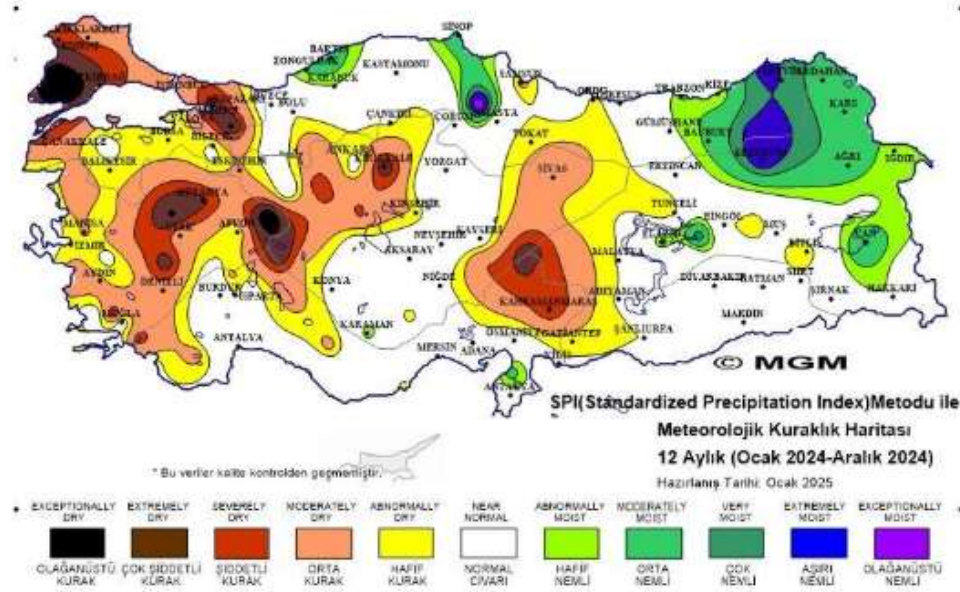
- * Su tasarrufu sağlamak için musluklara perlatör aparatı takarak su tüketimimizin azaltılması sağlandı.
- * Tesismizde su tasarrufu yapılması ve su sızıntılarına hızlı müdahale edilmesi konusunda personellerimize her yıl düzenli olarak eğitimler verilmektedir.
- * Odalar ve genel alanlarda misafirlerimizi, personel alanlarında ise personeli su tasarrufu yapmaları konusunda odalarına koyduğumuz bilgilendirme kılavuzuyla yönlendirmekteyiz.
- * Pompalarda su kaçaklarını önlemek amacıyla keçeler geliştirildi.
- * Su riski hesaplanmaktadır.



2024 Yılı Kuraklık Değerlendirmesi

Standart Yağış İndeksi (SPI) Metodu ile 2024 Yılı Kuraklık Analizi

Standart Yağış İndeksi (SPI) yöntemi ile hazırlanan 2024 yılı meteorolojik kuraklık haritası ve değerlendirmeleri aşağıda verilmiştir.



2024 yılına ait Standart Yağış İndeksi yöntemi ile hazırlanan 12 aylık (Ocak-Aralık 2024) meteorolojik kuraklık haritasına göre yurdumuzda;

ELEKTRİK YÖNETİMİ



- * ASİWA tesisi aydınlatmalarının %100'i LED aydınlatmalara geçmeyi hedeflemektedir
- * Klima olarak split klimalar odalar ve ortak alanlarda mevcuttur.
- * Merdiven, acil çıkış, koridor ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- * Dış aydınlatmalar zaman ayarlı kontrol edilmektedir.
- * Tüm odalarda misafirlerimize elektrik tasarrufu hakkında uyarı yazıları bulunmaktadır.
- * 2024 yılı aylık elektrik tüketimi karşılaştırma tablosu oluşturulmuştur.

* Misafirlerimiz oda dışında enerjinin boşa tüketilmemesi için tesisimizde bilgilendirme ve hatırlatma mesajları bulunmaktadır.

KİMYASAL YÖNETİMİ



- * Hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden kimyasal kullanımını minimum düzeye düşürmek için çalışmalarımız devam etmektedir.
- * Temizliğe gelen personele kimyasal kullanımı konusunda eğitim vermekteyiz.
- * Gerek genel, gerekse mutfak ve kat hizmetlerinde kullanılan kimyasalların biyoçözünür ürünler kullanan firmadan tedarik etmekteyiz.



ATIK YÖNETİMİ



- * Odalarda ve genel alanlarda misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendiren bilgilendirme mevcuttur.
- * Tesisimizde ömrünü tamamlamış atık piller için pil kutusu yer almaktadır.
- * Tüm ortak alanlarda yeterli miktarda geri dönüşüm kutuları mevcuttur.
- * Sayıda ayrışım üniteleri ile misafirlerimizi atık ayrışımı yapmaya yönlendirmekteyiz.
- * Geri dönüştürülebilir atıklar geri kazanım sağlamak amacı ile lisanslı firmalara teslim edilmektedir.
- * Tehlikeli atıklar doğaya zarar vermeden bertarafı sağlanmak üzere tehlikeli atık odasında muhafaza edilerek lisanslı firmalara teslim edilmelidir.

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

- * Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .
- * Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınılır.
- * STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz. Çekül vakfına ve Tema vakfına bağışta bulunuruz.

KARBON



*Ozon tabakasını incelten maddelerin alternatiflerini kullanan ve/veya içeren ürünlerin seçilmesi konusunda gerekli özeni göstermekteyiz.

* Tesisimizde ürünler tedarik edilirken yerel firmalara öncelik verilmektedir. Böylece tedarikçilerin teslimat araçlarından çıkan CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmektedir.

*Yıllık Karbon ayak izimizi hesaplıyoruz. Ocak-Aralık 2024 için Asiwa Otel toplam sera gazı emisyonu 81,51 ton CO₂-e'dir.

SOSYAL SORUMLULUK



*Tesisimiz yerel hayır kuruluşlarına destek vermektedir.

GERİ KAZANIM



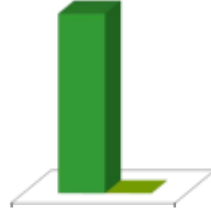
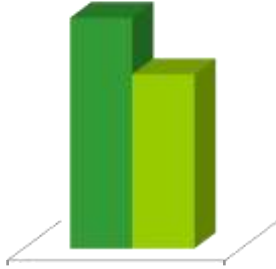
* ASİWA tesisimizde plastik kasa, 19 Lt. PC damacana ve iade edilen boş kimyasal bidonları mevcuttur.

* Atıklar mevzuata uygun olarak ayrılmaktadır.

ÇALIŞANLARIMIZ



- * Tam zamanlı çalışan mevcuttur. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.
- * Otelimizde İstanbul dışı ikamet eden bir personel bulunmamaktadır.



ÇALIŞAN VERİLERİ ;Otellerimiz bünyesinde kadın personel oranı %71 dür .Yerel isdiham oranı %100 dür

EĞİTİM NO	TARİH	EĞİTİM KONUSU	VERİLDİĞİ/VERİLECEĞİ BÖLÜM	GERÇEKLEŞME DURUMU
1	ARALIK 2024	Sürdürülebilir Turizm	Tüm personel	TAMAMLANDI
2	ARALIK 2024	- Temel Çevre Bilinci ve Kaynakların Verimli Kullanımı - Atık Yönetimi	Tüm personel	TAMAMLANDI
3	ARALIK 2024	- Oryantasyon - İş Başı – Eğitim	Tüm personel	TAMAMLANDI

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ



- * Tedarikçi firmalarımızın yerel bölgeden seçilmesine, tesisimizin içerisindeki alt yüklenicilerimizin seçiminde yerel işletmelere öncelik tanımaktayız. %100 yerel tedarikçi ile çalışıyoruz. Tedarikçi performansı %83
- * Tam zamanlı çalışan mevcut değildir. Yerel halktan sağlanan günlük temizleme veya çimleri biçen çalışanların fırsat eşitliği kapsamında dil, din, ırk, mezhep, yaş, siyasi görüş, cinsiyet gözetmeksizin çalıştırılmaktadır.

ÇOCUKLARIN KORUNMASI



ÇOCUKLARIN KORUNMASI

- * Çocuk hakları kapsamında tüm çocukların temel haklarına saygı duyuyor, her türlü işkence, cinsel istismar, sömürü, insanlık dışı muamele, aşağılayıcı davranışlar sergilenmesinin karşısında durmaktayız.
- * Çocuk haklarına saygı duyma ve çocukları (cinsel sömürü dâhil) sömürü türlerine karşı korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz.
- * Çocukların korunmaya ve bakıma muhtaç hale gelmesini önleyici programları destekliyoruz.
- * Suça karışmış ya da kendilerine karşı suç işlenmiş çocukların topluma kazandırılmasının sağlayacak kurum ve kuruluşlara destek oluyoruz.
- * Çocuğa hizmet veren tüm paydaşlarla işbirliği içerisinde oluyoruz.
- * Bulunduğumuz ortamda çocuk korumaya yönelik her türlü organizasyon ve etkinliklere destek oluyoruz.

KADIN HAKLARI VE CİSİYET EŞİTLİĞİ

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine, kadın haklarına ve çocuk hakları konularına önem veriyor.

- * Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlıyoruz.
- * Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekliyoruz, eşit fırsatlar sunuyoruz.
- * Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ediyoruz.
- * Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapıyoruz.
- * Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlıyoruz.
- * Eğitim politikaları oluşturuyor, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluyoruz.
- * İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluşturuyoruz.
- * Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek veriyor, eşit fırsatlar sunuyoruz.
- * Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekliyoruz.